

## **ПРАВИЛА**

### **посещения детских клубов «Полянка» в ГК «Гранд Отель Поляна»**

1. Детский клуб работает ежедневно с 9:00 до 21:00.
2. Территория детского клуба является общей для детей в возрасте от 3 до 12 лет.
3. Детский клуб рассчитан на единовременное пребывание не более чем 8 детей (корпуса А, В) и не более чем 20 детей (корпус С) в соответствии со статьей 89 Федерального закона от 22 июля 2008 г. N 123-ФЗ "Технический регламент о требованиях пожарной безопасности".
4. Детям до 3-х лет можно находиться в детском клубе только в сопровождении взрослых, которые организуют игровую деятельность ребенка. Взрослыми считаются лица, достигшие 14 лет, при наличии паспорта. Вся ответственность за безопасное пребывание ребенка до 3-х лет в детском клубе возлагается на родителей (законных представителей).
5. Прием ребенка в детский клуб осуществляется только в сопровождении взрослого, который предоставляет воспитателю следующую информацию: имя ребенка, номер комнаты, контактный телефон для связи с родителями (законными представителями), предполагаемое время пребывания ребенка в детском клубе.
6. Гости, не проживающие в отеле, могут воспользоваться услугами детского клуба согласно действующему прейскуранту при условии пользования другими услугами отеля. Дети гостей, не проживающих в отеле, при отсутствии родителей на территории, в детский клуб не принимаются.
7. В детский клуб принимаются дети без признаков заболеваний. Отель вправе отказать в приеме ребенка с признаками острых респираторных и других заболеваний во избежание заражения других детей. При появлении первых признаков заболевания воспитатель вправе сообщить родителям о необходимости забрать ребенка. Воспитатель имеет право потребовать медицинскую справку о состоянии здоровья ребенка.
8. Дети с ограниченными физическими возможностями принимаются в детский клуб только в сопровождении взрослого.
9. Взрослые приглашаются в детский клуб только при соблюдении санитарно-гигиенических правил (носки, отсутствие верхней одежды).
10. Родители, оставляющие ребенка в детском клубе, обязаны отвечать на телефонные звонки из детского клуба в течение всего времени пребывания ребенка на территории детского клуба.
11. Для гостей, выезжающих из отеля, посещение детского клуба после окончания времени регистрации в отеле является платным согласно действующему прейскуранту.
12. В случае проявления агрессии в отношении других детей и сотрудников детского клуба, истерического состояния, намеренной порчи имущества, воспитатели оставляют за собой право прекращения пребывания ребенка в детском клубе и вызова родителей (законных представителей).
13. Все мероприятия детского клуба проводятся согласно распорядку дня.
14. Распорядок дня детского клуба может меняться в зависимости от времени года, погодных условий и количества детей.
15. В детском клубе соблюдаются следующие правила:
  - бережно относиться к имуществу детского клуба;
  - уважать мнение других детей, не обижать младших;
  - складывать игрушки после игры на место;

- соблюдать дисциплину;
- обязательно иметь носки (детям и взрослым);
- запрещается выносить игрушки за территорию детского клуба;
- запрещается приносить с собой еду.

16. На территории детского клуба запрещено кормление детей.

17. На территории детского клуба отсутствуют условия для оказания гигиенических услуг детям младшего возраста. Воспитатель вправе сообщить родителям о необходимости забрать ребенка для смены одежды.

18. При посещении игрового комплекса «Лабиринт» соблюдаются следующие правила:

- количество одновременно пребывающих детей в игровом комплексе не должно превышать 8 человек;
- запрещается заносить игровой материал вовнутрь игрового комплекса;
- запрещается забираться на сетчатое ограждение во избежание травм;
- дети до 3-х лет находятся в игровом комплексе только со взрослыми.

19. Детские клубы оказывают гостям услуги индивидуальной няни согласно действующему прейскуранту.

19.1. Услуга индивидуальной няни оказывается гостям в дневное время с 09:00 до 21:00 и в ночное время с 21:00 до 08:00 при условии наличия свободного воспитателя. Заказы услуг индивидуальной няни в ночное время (с 21:00 до 08:00) принимаются до 11:00 на текущий день предоставления услуги.

19.2. В стоимость услуги индивидуальной няни включено:

- нахождение с ребенком индивидуально;
- сопровождение ребенка в ресторан с целью питания;
- индивидуальная прогулка, сон, игра в номере.

19.3. Во время оказания услуги индивидуальной няни действуют следующие правила:

- гигиенические услуги на территории детского клуба не производятся;
- услуга индивидуальной няни детям в возрасте до 1 года не оказывается.

20. Детские клубы оказывают гостям услуги по организации питания детей в ресторане отеля.

20.1. Услуга по организации питания детей в ресторане предоставляется гостям отеля, проживающим с детьми, согласно заполненным родителями (законными представителями) бланкам заказа и предоставленным воспитателю детского клуба оплаченным чекам.

20.2. Услуга по организации питания предоставляется для детей старше 3-х лет. Для детей младше 3-х лет услуга предоставляется в рамках оказания услуги индивидуальной няни.

20.3. Оплата производится родителями (законными представителями) только за заказанные для детей блюда по детскому меню. Дополнительная плата за предоставление услуги по организации питания детей в ресторане не взимается.

20.4. Заказы на услугу организации питания детей принимаются до 12:00 текущего дня предоставления услуги согласно детскому меню. Бланки заказа находятся в детском клубе и заполняются собственноручно родителем (законным представителем) ребенка. После заполнения бланка заказа родителем (законным представителем) самостоятельно производится оплата заказа в ресторане корпуса отеля, в котором планируется питание ребенка. Услуга предоставляется при наличии оплаченного чека.

21. Сотрудники детского клуба не несут ответственности за забытые на территории детского клуба вещи, игрушки, украшения.

22. В целях обеспечения безопасности, а также в целях предотвращения противоправных действий как со стороны посетителей, так и со стороны персонала, в детском клубе ведется видеонаблюдение.

23. Ознакомившись с настоящими правилами и пользуясь услугами детского клуба, посетитель клуба, выражает безоговорочное согласие на осуществление видеонаблюдения, а также выражает безоговорочное согласие на осуществление видеонаблюдения своих детей, как законный представитель.

24. В целях обеспечения комфортного и безопасного посещения детьми детского клуба, сопровождающие их лица обязуются ознакомиться и исполнять настоящие Правила, нести ответственность за их нарушение и за действия ребенка, посещающего детский клуб.

25. Фактом ознакомления и согласия с настоящими Правилами, а также принятия ответственности за их нарушение, является факт заполнения и подписания Листа регистрации ребенка лицом, сопровождающим ребенка.